



# GARANTIEERKLÄRUNG

[Plissee-Experte](#) ist Ihr Spezialist beim Thema Plissee-Kauf auf Maß. Unsere Markenplissees entsprechen den allerhöchsten Produktions- und Qualitätsbedingungen. Alle Plissees stammen aus deutscher Maßanfertigung und werden mit der marktführenden Cosiflor-Systemtechnik ausgeliefert. Ausgewiesene Plissee-Stoffe sind nach Öko-Tex-Standard qualitätsgeprüft und entsprechen ebenso der nach VDS geprüften Markenqualität.

**Wir gewähren Ihnen als Verbraucher folgende Garantiezeiten:**

- **5 Jahre** auf feststehende und bewegliche Teile
- **5 Jahre** auf Lichtechtheit des Stoffes der gültigen Kollektion
- **3 Jahre** auf Verschleißteile (Schnüre, Federn)

Die Garantie umfasst dabei ausschließlich solche Sachmängel, die auf Fehler des Materials oder der Produktion zurückzuführen sind. Im Falle eines Garantieanspruchs wenden Sie sich bitte mit dem Rechnungsbeleg an [Plissee-Experte.de/Delphinus GmbH](mailto:Plissee-Experte.de/Delphinus GmbH), Abteilung Qualitätssicherung, Mittelstraße 7, 12529 Schönefeld.

Bitte teilen Sie uns dabei mit, welcher Mangel oder Fehler vorliegt und wann dieser auftritt beziehungsweise erstmals aufgetreten ist. Wir werden das Produkt im Falle des Vorliegens eines Materials- oder Herstellungsfehlers entweder reparieren oder - sollte dies nicht möglich sein - Ersatz liefern.

Ausgeschlossen von der Garantie sind Mängel, die auf eine unsachgemäße Handhabung, Verschleiß oder falsches Aufmaß sowie Montage des Produkts zurückzuführen sind. Des Weiteren werden Übergrößen und Sonderanlagen ausgeschlossen.

Produkte, an denen bereits eigene Reparaturversuche unternommen wurden oder die nicht mehr im zusammengebauten Zustand sind, können ebenfalls nicht im Rahmen der Garantie behandelt werden.

Wir führen selbstverständlich regelmäßig strenge Qualitätskontrollen durch und unser Team engagiert sich täglich, um Ihnen eine maximale und langfristige Topqualität zu bieten. Unser Ziel ist, dass Sie lange Freude an unseren dekorativen wie multifunktionalen Plissees haben. Sollte etwas einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein – kontaktieren Sie uns einfach.

Diese über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Garantieerklärung gilt für alle Plissees, die nach dem 1.12.2014 in unserem Onlineshop bestellt wurden.

**Ihr Team von Plissee-Experte.de**